

Поздравляем вас с покупкой!

Вы выбрали кварцевый паркет Quartz Parquet с замковым соединением. Настоящий гарантийный талон представляет собой информацию об условиях предоставления гарантии на кварцевый паркет. Подробная информация и указания по укладке и уходу включены в Инструкцию*, прилагаемую к каждой упаковке продукта. Обращаем ваше внимание на то, что верхний слой натурального дерева кварцевого паркета требует бережного отношения к Товару и деликатного ухода. Агрессивное воздействие может привести к порче верхнего слоя напольного покрытия.

*Инструкция - инструкция по укладке Кварцевого паркета Quartz Parquet, размещенная по ссылке: <https://quartzparquet.ru/info/instructions/>.

Сертификат

на исключительные пожизненные гарантийные обязательства для напольного покрытия премиум-класса Quartz Parquet (далее – Товар, напольное покрытие, кварцевый паркет или кварцпаркет)

Внимание: пожизненная гарантия на кварцевый паркет активируется только после заполнения онлайн-формы на сайте. Заполнить форму необходимо не позднее 1 года с момента покупки. Заполните форму по ссылке: <https://refloorlink.ru/lifetime-warranty/> или воспользуйтесь QR-кодом.



Активация пожизненной гарантии

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ДЛЯ КВАРЦЕВОГО ПАРКЕТА QUARTZ PARQUET

Номер документа, подтверждающего покупку

Дата покупки

Ф.И.О. покупателя

Наименование продукта

.....
(торговое название или адрес производителя)

Место укладки / адрес /

Гарантийный срок: пожизненный**

С условиями гарантии ознакомлен



Печать и подпись Продавца

.....
Подпись покупателя

**срок «жизни» товара равен сроку службы

В случае рекламации необходимо предоставить Продавцу заявление с документом, подтверждающим покупку.

quartzparquet.ru

Компания Refloor — Производитель напольных покрытий (далее «Производитель») — предоставляет гарантию качества на приобретенный вами кварцевый паркет Quartz Parquet (далее — Товар).

1. Общие условия гарантии

- 1.1. Производитель предоставляет гарантию качества кварцевого паркета в соответствии с условиями, указанными в настоящем гарантийном талоне, который должен быть заполнен Продавцом, скреплен печатью и выдан покупателю вместе с продуктом, а Покупатель в свою очередь активирует гарантию по указанной выше форме.
- 1.2. Производитель даёт Гарантию Покупателю (далее – Покупатель), что кварцевый паркет при продаже передается Покупателю новым, не бывшим в употреблении. Товар соответствует требованиям законодательства, применяемым к Товарам данного вида.
- 1.3. Срок гарантии начинается исчисляться с момента передачи Товара Покупателю.

2. Предмет гарантии

- 2.1. Пригодность для целей, в которых обычно применяются такие Товары.
- 2.2. Товар должен быть пригоден для конкретных целей, заявленных Производителем при продаже Товара.
- 2.3. Товар должен соответствовать своему описанию, представленному на упаковке Товара.
 - Гарантийный срок — пожизненный.

3. Условия предоставления гарантии:

- 3.1. Покупателю при обращении к Производителю необходимо предоставить копию акта скрытых и иных работ, которые произведены в соответствии с действующим законодательством как на момент строительства, так и по его окончании – в противном случае условия гарантии теряют свою силу.
- 3.2. Условием предоставления гарантии на Товар является соблюдение правил транспортировки, хранения, укладки, ухода и эксплуатации напольного покрытия, а также Инструкции*, прилагаемой к каждой пачке.
- 3.3. Покупатель обязуется соблюдать все требования, изложенные в Инструкции, размещенной по ссылке: <https://quartzparquet.ru/info/instructions/>.
- 3.4. Покупатель и укладчик напольного покрытия несут ответственность за проведение проверки Товара до его укладки на целостность и отсутствие повреждений товара и его упаковки, а также цвета, артикула и размеров согласно заказу и за проведение проверки на наличие возможных видимых дефектов.
- 3.5. Производитель не несет ответственности в случае укладки напольного покрытия с видимыми дефектами Товара, а также Товара, не соответствующего заказу Покупателя.

4. Случаи, при которых не распространяется гарантия на Товар:

- 4.1. Приобретая напольное покрытие, Покупатель уведомлен о возможной визуальной разнице Товара (расхождение по текстуре и цвету) с изображениями в каталоге или представленными при продаже образцами.
- 4.2. Предоставленная гарантия также не распространяется на:
 - изменения потребительских свойств Товара, вызванные нарушениями при перевозке, хранении, монтаже Товара, а также других требований, изложенных в Инструкции к Товару;
 - повреждения Товара, вызванные воздействием огня, затопления и т.п.;
 - повреждения Товара, вызванные использованием продукта в микроклиматических условиях (например, температура, относительная влажность воздуха), не соответствующих требованиям инструкции по укладке.

5. Порядок предъявления претензии

- 5.1. Претензия предъявляется в письменной форме или по электронной почте в течение одного месяца со дня обнаружения предполагаемого дефекта. В претензии подробно описываются основания для ее предъявления.
- 5.2. Претензия подаётся Продавцу, у которого был приобретен продукт. Рекламация должна сопровождаться документом, подтверждающим покупку, и гарантийным талоном, заполненным Продавцом и скрепленным печатью, а также фотодокументацией предмета рекламации и иными данными, указанными в том числе в Данном Гарантийном талоне.

6. Способы рассмотрения Претензии

- 6.1. Для проверки обоснованности подачи Претензии Производитель оставляет за собой право провести осмотр уложенного напольного покрытия, являющегося предметом гарантии, в месте его укладки или хранения в согласованное с Потребителем время, либо запросить дополнительные документы, а также материалы фото- и видеофиксации помещения, где производилась укладка (монтаж) напольного покрытия. В случае отказа Потребителя от осмотра места монтажа напольного покрытия фото-, видеофиксации, составления акта право на пожизненную гарантию у Потребителя в связи с вышеуказанными обстоятельствами аннулируется.
- 6.2. Претензия рассматривается Производителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты её получения Производителем. В случае необходимости проведения дополнительного осмотра помещения или предоставления дополнительных документов для рассмотрения срок рассмотрения продлевается пропорционально сроку предоставления запрашиваемых материалов и сроку согласования и осмотра помещения.
- 6.3. О способе рассмотрения Претензии Производитель уведомляет Покупателя в письменной форме или по электронной почте.